

いつも公園をご利用いただきありがとうございます。  
公園利用者の皆さまからいただいたご意見等にお答えします！



## 利用者の声(八色の森公園) 令和4年度

ご意見	お返事
いつもきれいでうれしいです。	いつも公園をご利用いただきありがとうございます。引き続き快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
<p>(危険箇所について) 危険箇所が柵等がない箇所があった。冬期に入り柵等が撤去された所も多く、無理は言えませんが。</p> <p>(利用時間について) トイレに関してはステージ裏もう少し伸ばせれば…</p> <p>(イベントについて) 今年は何回も参加して、いずれも良かったです。</p> <p>(その他) フワフワドームに救急車が来たことがあった。必ず保護者等が見守りをする必要を感じました。</p>	<p>ご利用、ご意見ありがとうございます。</p> <p>園路脇の柵などは積雪期の前に撤去しております。豪雪地帯の冬の準備につきご理解をお願いいたします。</p> <p>ステージの多目的トイレ以外のトイレの利用時間は防犯のため、夏場は16:50までとしております。他の園内トイレは24時間利用可能です。ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>保護者の見守りはふわふわドームに限らず目を離さないようお願い致します。</p>
ベンチが欠けていた。	<p>ご連絡ありがとうございます。ベンチ等の施設については日常的に点検・補修を行っています。ご指摘いただきました箇所については補修前だったものと思われま。</p> <p>危険な箇所などを見つけられましたら公園スタッフや管理事務所にご連絡ください。</p>
もっとイベントを増やして欲しいと思う。アスレチック遊具が増えて欲しいです。	ご意見ありがとうございます。今後の管理運営の参考にさせていただきます。
ふわふわドームを毎回子供が楽しみにしています。毎年続いてあると嬉しいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。ふわふわドームは春から秋まで、毎日8:30から17:00まで利用できます(季節によって時間が変わります)。雨天時、および冬季間は利用いただけません。

犬と一緒に来られてうれしいです。また来たいです。	ご利用ありがとうございます。是非ともお待ちしております。
イベント広報について、知らない人が多いと思う（市外在住）	ご指摘ありがとうございます。 奥レク公園のイベント情報は HP や掲示板だけでなく Facebook や Instagram などの SNS にも掲載しているので是非ご覧ください。
広くていい公園でした。	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでもらえるようスタッフ一同頑張ります。
・初めて来ましたが、広くて様々なコーナーがあり良かったです。 ・満足です。	ご利用ありがとうございました。満足いただけて何よりです。また是非とも遊びに来て下さい。
・冬も使えたらいいな(^^) ・ランニングをしているのでウッドチップならいいな(^^)	ご意見ありがとうございます。積雪期は園路の一部を開放しております。また、雪上の利用ができるようなイベントを計画しております。ぜひ雪遊びに来てください。 ウッドチップにつきましては、利用できるかどうか検討させていただきます。
犬のイベントなどたくさんしてほしい。 ドッグランがほしい。	ご意見ありがとうございます。 現在、八色の森公園では毎年11月開催のドックフェスイベント時にドックランを設置しております。また、奥レク公園では大湯公園内にドックランを常設（冬期間閉鎖）。 大湯公園以外でのドックラン設置については引き続き管理運営面で検討してゆきたいと思います。
犬の散歩がほとんどの利用です。他にも犬の散歩の利用者が多数で犬を通じてコミュニケーションが取れます。犬をのびのび走らせるドッグランを作ってほしいです。	
・ドッグランを作ってもらいたい ・ドッグランを作ってほしい（せまくても良いです）	
もう少し多く犬のイベントがあったら良い。 ドッグランを作ってほしい	
ドッグランがあると良い！！	
ドッグランを作って頂きたい	
ドッグランがあると嬉しいです。	
ドッグラン的な所があればいいかも？	
ドッグランがあれば来れる数が増える	

<p>今回、2回目の来園でしたがきれいな設備で気持ち良く利用させていただきました。また機会があれば来たいと思いますので楽しいイベント期待してます</p>	<p>ご利用ありがとうございます。飲食イベントの他にも野外ステージを使った音楽イベントなども開催されるようになってきています。今後もたくさんの方々に利用していただけるようにスタッフ一同努めてまいります。</p>
<p>すてきな所があってうらやましいです。ありがとうございます。</p>	<p>ご利用ありがとうございました。公園スタッフにとって何よりのお言葉です。ありがとうございます。</p>
<p>夏場はあついのでふわふわドームを 19 時までにしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ふわふわドームは安全管理のため夕方以降はご利用いただけません。夏期は管理事務所の終了時間（17：15）までの延長を検討したいと思います。また、夜間等にイベントがある場合は主催者と協議のうえ利用時間の延長を検討します。 利用する子どもたちの安全が第一ですのでご理解をよろしくお願いします。</p>

## 利用者の声(響きの森公園) 令和4年度

ご意見	お返事
いつもありがとうございます。遊具、トイレ設備がいつもとてもよい状態です。これからもがんばって下さい。	ご利用ありがとうございます。引き続き快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
いつもきれいに整備されていて気持ち良いです。利用させて頂いています。	いつもご利用ありがとうございます。気持ちよく利用させて頂けて何よりです。ありがとうございます。
きれいで良かったです。子供も喜んで遊んでいました。	喜んで頂き何よりです。またのご来園お待ちしております。
子どもたちが自主的に遊んで楽しそうだった。	子どもが元気に遊んでいる姿は見ているこちらでも楽しいですね。ご利用いただきありがとうございます。
最近、公園全体がきれいになって気持ちがいいです。樹木の手入れ、草取りが行き届いてとてもきれいだと感じました。	お褒めの言葉ありがとうございます。公園スタッフにとって何よりのお言葉です。ありがとうございます。
晴天で気分良かったです。	ご利用ありがとうございます。天気のいい日に公園で遊ぶのはテンション上がりますよね。
中央の広場の芝生が何ととっても子どもを駆け回らせるのに最高です!	いつも公園をご利用いただきありがとうございます。引き続き快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
遊具の種類も調度いいです。これからも利用させて頂きます。ドッグラン希望します。市内から市外へ行っているの、ここに欲しいです。犬仲間といつも話しています。ぜひ、お願いします。	ご利用、ご意見ありがとうございます。奥レク公園では大湯公園内にドックランを常設しています(冬期間閉鎖)。大湯公園以外でのドックラン設置については課題が多いのですが検討したいと思っております。
とてもきれいで手入れされていた方に心から感謝します。人がいなくてもったいないです。	ご利用ありがとうございます。最近では SNS による広報にも力を入れておりさらに利用者が増えるよう活動しております。
皆に伝えたい素晴らしい公園です。年 1 回来ることがいつも楽しみです。	ご利用ありがとうございました。今後もよろしく申し上げます。
とても良いと思う	ありがとうございます。毎日皆様が快適に過ごせるよう維持管理してまいります。

<p>ネットの登る遊具の屋根の所にハチが何匹もいて危険なため駆除して下さい。</p>	<p>蜂などは見つけ次第駆除していますが、もし蜂の巣などを見つけた場合は近づかず、管理事務所や公園スタッフまで連絡ください。</p>
<p>ベンチが古くなっている気がする。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ベンチ施設含めて順次補修・整備などを行っていますが、もし施設の不具合などを見つけたら公園スタッフや管理事務所にご連絡ください。</p>
<p>満足!!</p>	<p>ご利用ありがとうございます。満足いただけて何よりです。</p>
<p>いつも緑がきれいで気持ちが良いです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。綺麗な緑は癒されますよね。今後ともよろしくお願ひします。</p>

## 利用者の声(大湯公園) 令和4年度

ご意見	お返事
東屋やベンチが修復され、早く利用できるようになると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。年内修繕に向けて準備を行っています。修繕工事期間中は周辺の利用を一時的に制限させていただく場合がございます。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
駐車場から公園までのスロープがすべりやすいです。	ご指摘ありがとうございます。管理棟周辺がレンガ張り園路の為、定期的な洗浄清掃を実施していますが、雨天時などには滑りやすい時がありますので、注意表示看板を設置するなど対応も行っています。引き続き来園者の方々が安心して利用して頂けるよう管理運営に努めてまいります。
ドッグランの整備(キノコなども)	ご意見ありがとうございます。随時点検と定期的な機械除草作業をおこなっておりますが、ご利用時に施設の不具合等ございましたら、公園スタッフや管理事務所までご連絡下さい。

## 利用者の声(根小屋 花と緑と雪の里) 令和4年度

ご意見	お返事
遊具などがもっとあれば子供も遊びに来てもっと活気が出ると思います。	ご意見ありがとうございます。今後の管理運営の参考にさせていただきます。
秋にもなにか花のイベントがあればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。皆様がより一層公園を楽しめるよう今後の管理運営の改善などの参考にさせていただきます。
芝桜だけでなく夏から秋にかけて植えてもらえないでしょうか。そうすればもっと多くお客様が来られると思います。	
大変良い公園ですが、1年を通して何かがあると良いと思います。	
屋根がもう少し増えるとありがたい。	
もっと花の種類を多くしたほうがよいのではないか。	
犬を連れて散歩にちょうど良かった。また来たい。管理棟のうしろにしゃ面があって結構広いのでドッグランがあるともっと来る機会が増えそうです。	
管理棟を使用させてもらいありがとうございました。	ご利用ありがとうございました。今後もよろしく願います。

## 利用者の声(須原公園) 令和4年度

ご意見	お返事
トランポリンの使用ができなかったのは残念だった。	<p>ご意見ありがとうございます。年内修繕に向けて準備を行っています。修繕工事期間中は周辺の利用を一時的に制限させていただく場合がございます。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>※ 令和5年4月からご利用いただけるようになりました。</p>
須原公園でも八色の森や小出公園のようなイベントがあると嬉しい。	<p>ご意見ありがとうございます。今のところ須原公園内を使つての大規模なイベント利用申し込みはありませんが、公園を含んだ地域の自然を利活用した体験イベントなどが行われています。公園としてもこのような団体などとも連携を取りながら引き続き利活用・活性化に取り組んでいきたいと思ひます。</p>
手入れがよく届いているが利用者が少なく残念。もう少しイベントをしたらいいのではないか。	
今のところ特にありません。	<p>ご利用ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</p>
いつでも気軽に行けるように季節の植物の案内・見学会のイベントがほしい	<p>貴重なご意見ありがとうございます。公園を含めた周辺の植物などの観察会イベントを、公園含めた周辺施設・団体とも連携協力しております。公園近隣での観察会なども共有するなどPR広報に務めてまいります。</p>
はじめて来ましたがボールなどがあって楽しめました。	<p>初めてのご利用ありがとうございます。楽しんでいただけて何よりです。またのご利用お待ちしております。</p>
ありがとうございます。	<p>ご利用ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。</p>
素敵な公園です!	<p>ありがとうございます。引き続き来園者の方々が安心して利用して頂けるよう管理運営に努めてまいります。</p>

## 利用者の声(浅草岳公園) 令和4年度

ご意見	お返事
(公園の情報) 浅草岳公園はあまり充実していない	ご意見ありがとうございます。現在当公園を利用しての大規模利用の催しはごくわずかではありますが、併設施設、近隣施設などとも連携しながら地域の魅力の PR に務めてまいります。
アカショウビンの声が聞こえたので、探したがあえなくて残念だった	ご利用いただきありがとうございます。会えず残念でしたね。浅草岳公園は奥レク公園の中でも自然や野生動物と出会える機会が多いですので是非ともまたお越しください。
浅草山荘の日帰り入浴ができなかった。	公園のご利用ありがとうございます。浅草山荘は魚沼市の施設です。浅草山荘のホームページ等で営業時間や利用予約の受付などを行っています。ぜひ事前に確認されることをお勧めします。
あまり知られていない。キャンプ等には使えないのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。公園内でのキャンプ利用については窓口が「浅草山荘」となっておりますので上記施設へのお問い合わせをお願いいたします。
池の近くは子供が危ないかも?	ご指摘ありがとうございます。現状を再度確認し、必要に応じて注意喚起の表示などを設置していきます。
樹木のプレートが消えていて確認できなかった。	ご指摘ありがとうございます。古いものや表示が見えないものは一旦取り外しをさせて頂き、新規プレートなどの代替の準備が出来ましたら改めて設置していきます。
ベンチの低さが低い。年配者はヒザが痛い。	ご意見ありがとうございます。様々な人が使いやすくなるよう改善に取り組んでまいります。